



A QUIÉN ACUDIR PARA SOLUCIONAR CONTRATIEMPOS

o o o o

Nota: En caso de que no localices a quien acudir para resolver el contrat tiempo, pedirle apoyo a Recepción



Contrat tiempo	Departamento	A c u d o con	Extensión y Celulares	Correo	Segunda opción	Extensión y Celulares
Alta clientes de remisión, facturación y cambios de datos fiscales en sistema, cuando no está la persona asignada en cada tienda, enviar formato por correo, confirmar vía telefónica.	Alta de clientes	Fernando Morales Bisoso	442 5572225373	fernando.morales@ganon.com.mx	E d i t h Hernandez Hernandez	811 5523353843
Dudas y observaciones de los reportes enviados por planeación y de los indicadores disponibles en Diveport	Análisis de la información	J o s e Garcia	55 6748 6979	jose.garcia@ganon.com		
Solicitud de muestras. (Solo por WhatsApp)	Bodega Uruguay	J e a n n e Vargas Hernandez	503 5579759288	jeanne.vargas@ganon.com	Luis A Gonzalez De Jesus	432
Devoluciones y cancelaciones de sucursales	Caja general	D i a n a Cortes Garcia	322310 5526744161	diana.garcia@ganon.com.mx		
Control de calidad de productos, autorización de cambios y devoluciones por calidad	Calidad	Carolina Susana Flores Morales	342 5523228699	carolina.flores@ganon.com		
Contrat tiempo con teñido	Calidad	Carolina Susana Flores Morales	342 5523228699	carolina.flores@ganon.com	Maria T Diaz Ramirez	414
Línea de Textiles	Compras	Brenda L Dominguez Diaz	512 5579581373	bdominguez@ganon.com	L i d i a Montserrat Bernal Flores	440 5625622284
Logística de Importación	Compras	Daniel Gonzalez Pacheco	5520995024	dgonzalez@ganon.com	L i d i a Montserrat Bernal Flores	440 5625622284
Línea de metálicos	Compras	Elvia L Queb Valencia	407 5651166431	elvia.queb@ganon.com liliaqueb@gmail.com	L i d i a Montserrat Bernal Flores	440 5625622284
Moda Rápida	Compras	Gerardo Michaux Contreras	561360 0264	gmichaux@ganon.com	L i d i a Montserrat Bernal Flores	440 5625622284
Habilitaciones	Compras	L i d i a Montserrat Bernal Flores	440 5625622284 5589851534	lidia.bernal@ganon.com	D i a n a Nieves Florencio	439
Línea de moda	Compras	M i c h e l Trejo Vallejo	316 5625622328	michel.trejo@ganon.com	L i d i a Montserrat Bernal Flores	440 5625622284



A QUIÉN ACUDIR PARA SOLUCIONAR CONTRATIEMPOS

o o o o

Nota: En caso de que no localices a quien acudir para resolver el contrat tiempo, pedirle apoyo a Recepción



Contrat tiempo	Departamento	A c u d o con	Extensión y Celulares	Correo	Segunda opción	Extensión y Celulares
Solicitar artículos de limpieza y papelería	Compras	Mich el Trejo Vallejo	316 5625622328	michel.trejo@ganon.com	Alejandro Salvador Reyes Garibaldi	816
Envío de comprobantes de pago de clientes (depósitos y transferencias) para autorización	Crédito cobranza	E d i t h Hernandez Hernandez	811 5523353843	facturacion.ganon@ganon.com	Martha M Zamora Martinez	806807
Tramite de crédito a clientes	Crédito cobranza	E d i t h Hernandez Hernandez	811 5523353843	facturacion.ganon@ganon.com	Joaquina A Reza Abundio	813
Autorización para cancelar notas o facturas	Crédito cobranza	E d i t h Hernandez Hernandez	811 5523353843	facturacion.ganon@ganon.com	Joaquina A Reza Abundio	813
Desbloqueo de clientes y ventas en sistemas	Crédito cobranza	E d i t h Hernandez Hernandez	811 5523353843	facturacion.ganon@ganon.com	Jacqueline Ortiz García	804
Etiquetas impresas, tiempos de entrega y maquila	Etiquetas	Ilse Leo Mondragon	320 5531040838	ilse.mondragon@ganon.com.mx etiquetas@ganon.com.mx	Jose Luis Pardo Gomez	320
Dudas de exhibición, acomodo de mercancía en tiendas, reposición de muestrarios en mal estado y fotos de productos.	Exhibición	Gloria E Santos Aranda	423 7296260412	gloria.santos@ganon.com	Fernanda Jocelin Ordoñez Leal	423
Dudas con la plataforma QualityWeb, acceso, usuarios y contraseñas	Gestión de calidad	Eduardo Romero Montaña	506 5554540133	eduardo.romero@ganon.com		
Reporte de mercancía con existencia en sistema y no físicamente.	Inventarios	J o r g e Garcia Acosta	403 5548600430	jorge.garcia@ganon.com.mx		
Mantenimiento en general	Mantenimiento	Elizabeth Villalba Nequiz	810 5542457558	evillalba@ganon.com evillalba.dir.ganon@gmail.com	Manuel Chavero Garcia	5543532918
Contrat tiempo con envíos de pedidos de ventas de bodega.	Mesa de control	Manuel Lopez Tinoco	408409 5525464012	manuel.lopez@ganon.com gpedidosclientes@gmail.com		
Poner nuevas capacidades de mercancía en tiendas	Planeación	Miguel A Corona Morales	370 5531781394	angelcorona@ganon.com.mx		
Traslados de mercancía entre sucursales	Planeación	Miguel A Corona Morales	370 5531781394	angelcorona@ganon.com.mx	J e a n n e Vargas Hernandez	503
Acuerdo de precios	Precios	Dayanne Stephany Barrientos Quiñones	308 5548909573	dayanne.barrientos@ganon.com.mx	K a r i n a Martinez Vicencio	406



A QUIÉN ACUDIR PARA SOLUCIONAR CONTRATIEMPOS

o o o o

Nota: En caso de que no localices a quien acudir para resolver el contrat tiempo, pedirle apoyo a Recepción

o o o o



Contrat tiempos	Departamento	A c u d o con	Extensión y Celulares	Correo	Segunda opción	Extensión y Celulares
Acuerdo de precios	Precios	Dayanne Stephany Barrientos Quiñones	308 5548909573	dayanne.barrientos@ganon.com.mx	Minerva Cruz Mendoza	200
Revisión de precios cuando el cliente reporta que compra un producto más económico.	Precios	Karina Martinez Vicencio	406 5533357631	karinamv@ganon.com	Dayanne Stephany Barrientos Quiñones	308
Reclutamiento y Selección de personal	R e c u r s o s humanos	Ovidio Noval Aguilar	604 5580760643	ovidio.noval@ganon.com	Jessica G Cardenas Teytud	336
Fallas de cámaras y revisión de videos	Sistemas	Angelica Michelle Sanchez Velasco	394 5610108459	angelica.sanchez@ganon.com	Ulises Herrera Muñoz	505
Fallas de las computadoras, impresoras y teléfonos	Sistemas	Angelica Michelle Sanchez Velasco	394 5610108459	angelica.sanchez@ganon.com	Ulises Herrera Muñoz	505
Cuando se va el sistema y todo lo relacionado a problemas de Netsuite	Sistemas	Ulises Herrera Muñoz	505	soporte@ganon.com		
Pedidos especiales y tiempos de entrega de telas	Telas	Luis Valades Santibañez	437 5580544553	luis.valades@ganon.com	Jorge E Roldan Hernandez	443
Tiempos de entrega y maquila de teñidos	Teñido	Maria T Diaz Ramirez	414 5516281259	maquilatenido@ganon.com	Miguel A Corona Morales	370