



Boletín informativo

¡Mantén tu WhatsApp funcionando de forma correcta!

¡Para que WhatsApp reciba mensajes de forma correcta, Libera memoria de tu dispositivo!

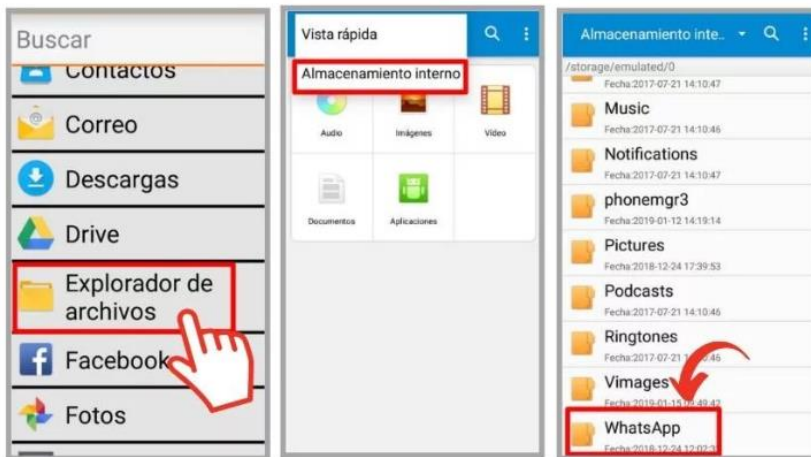
Si se muestra el aviso de “Queda Poco Espacio”

Debes de borrar archivos, fotos o imágenes que no utilices.



Queda poco espacio

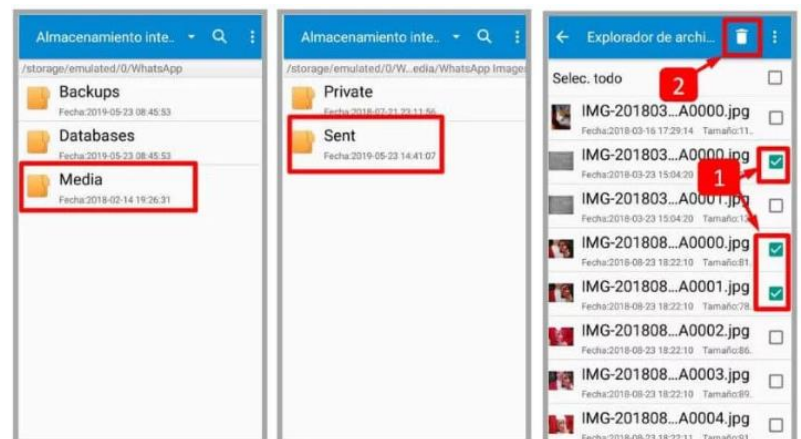
Es posible que algunas funciones del sistema no funcionen.



Los iconos pueden variar dependiendo del dispositivo, pero el proceso es el mismo.

- 1.- Entra al “Explorador de archivos”
- 2.- Busca la opción “Almacenamiento Interno”
- 3.- Busca Las carpetas de almacenamiento como “WhatsApp” en la que se guardan todos los archivos relacionados al WhatsApp o “DCIM” en donde se guardan todas las fotos

Dentro de la carpeta “WhatsApp” se encuentran otras carpetas, “Media” se almacenan los videos y fotos, para eliminar los archivos no utilizados solo debes de marcar el archivo y en la parte superior tocar el icono de eliminar.



Recuerda si tienes algún problema o duda avisar a sistemas.

Puedes consultar esta información en: <https://intranet528.wixsite.com/ganon/tips-sistemas>